VID•Analítica

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable del tratamiento de los datos personales: Psic. Vianey Camacho Rosales

Domicilio: Emilio F. Montaño #23, Col. Centro, Otumba, Estado de México, México.

Correo de contacto: psicviancr@vidanalitica.com.mx

Última actualización: 6 de septiembre de 2026

VID•Analítica, por conducto de la Psic. Vianey Camacho Rosales, pone a disposición de las personas usuarias, pacientes, familiares, tutores, proveedores y demás titulares de datos personales el presente Aviso de Privacidad Integral, con el propósito de informar cómo se recaban, utilizan, conservan, protegen y, en su caso, comunican los datos personales que se obtienen mediante la prestación de servicios profesionales, el sitio web y los medios de contacto de VID•Analítica.

1. Identidad y domicilio de la responsable

La responsable del tratamiento de los datos personales es la **Psic. Vianey Camacho Rosales**, quien presta servicios profesionales bajo el nombre **VID•Analítica**, con domicilio en **Emilio F. Montaño #23, Col. Centro, Otumba, Estado de México, México**.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, la responsable pone a disposición el correo **psicviancr@vidanalitica.com.mx** y los medios de contacto publicados en el sitio web de VID•Analítica.

2. Datos personales que pueden recabarse

Dependiendo de la relación y del servicio solicitado, VID•Analítica puede recabar los siguientes datos:

• **Datos de identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono y datos necesarios para establecer comunicación.

• **Datos relacionados con la atención profesional:** información proporcionada voluntariamente por la persona durante entrevistas, sesiones, evaluaciones, seguimiento o comunicación relacionada con el servicio.

• **Datos administrativos:** información necesaria para agenda, comprobantes, pagos, facturación cuando corresponda y gestión de la relación profesional.

• **Datos de navegación y uso del sitio:** información técnica que pudiera generarse por el funcionamiento del sitio y por servicios externos utilizados por el navegador, en los términos del Aviso de Cookies correspondiente.

3. Datos personales sensibles

Por la naturaleza de los servicios psicológicos, la información relativa al estado psicológico, emocional, conductual, antecedentes personales relevantes y demás información de salud o de atención psicológica que la persona proporcione puede constituir **dato personal sensible** conforme al marco jurídico mexicano aplicable.

VID•Analítica procurará limitar la recopilación de información sensible a aquella que sea pertinente para las finalidades profesionales y administrativas correspondientes. Cuando sea jurídicamente necesario, se solicitará el consentimiento correspondiente, incluyendo el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales sensibles.

4. Medios por los que se obtienen los datos

Los datos personales pueden obtenerse directamente de la persona titular mediante:

• formularios de contacto del sitio web;

• correo electrónico;

• comunicación telefónica o mediante WhatsApp;
• entrevistas, sesiones y documentación proporcionada durante la atención profesional;
• comunicaciones administrativas relacionadas con la prestación del servicio.

5. Finalidades primarias

Los datos personales serán tratados para las finalidades necesarias para la relación con VID•Analítica, entre ellas:
• atender solicitudes de información y contacto;
• gestionar y confirmar citas;
• prestar servicios de atención y acompañamiento psicológico;
• realizar entrevistas, seguimiento y documentación profesional necesaria;
• mantener comunicación relacionada con la atención solicitada;
• elaborar y conservar los registros profesionales que correspondan;
• gestionar aspectos administrativos, pagos y facturación cuando proceda;
• atender solicitudes, aclaraciones y ejercicio de derechos relacionados con datos personales.

6. Finalidades secundarias

En su caso, y cuando resulte aplicable, los datos de contacto podrán utilizarse para enviar comunicaciones administrativas o informativas relacionadas con VID•Analítica. **No se establece como finalidad necesaria la elaboración de perfiles, publicidad dirigida o comercialización de datos personales.**

Si alguna finalidad secundaria requiere un consentimiento específico, se solicitará conforme corresponda. La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento para finalidades secundarias mediante el correo indicado en este aviso.

7. Tratamiento de información enviada mediante el sitio web

El formulario de contacto del sitio web puede solicitar nombre, correo electrónico, teléfono y un mensaje. La información será utilizada para atender la solicitud y establecer comunicación.

Por seguridad y minimización de datos, se recomienda **no incluir en el formulario información clínica, diagnósticos, historias personales detalladas, medicamentos, documentos médicos ni otra información sensible que no sea necesaria para solicitar contacto**. Para asuntos de atención profesional, la información pertinente podrá recabarse posteriormente por los medios apropiados.

El formulario de contacto no constituye un servicio de emergencia ni un canal para atender situaciones de riesgo inmediato. En una emergencia, la persona deberá acudir a los servicios de emergencia correspondientes.

8. Uso de correo electrónico y WhatsApp

VID•Analítica puede utilizar correo electrónico y WhatsApp como medios de comunicación con las personas que soliciten información o mantengan una relación profesional con la responsable. Al utilizar estos servicios, la comunicación puede quedar sujeta adicionalmente a las políticas, términos y medidas de seguridad de los proveedores de dichas plataformas.

Se recomienda evitar el envío de información clínica sensible por canales de mensajería cuando no sea indispensable y utilizar los mecanismos que la responsable indique para la atención profesional.

9. Transferencias y comunicaciones de datos

VID•Analítica no comercializa ni vende datos personales. Los datos podrán ser comunicados o transferidos únicamente cuando resulte necesario para cumplir las finalidades informadas, exista una obligación legal o se actualice alguno de los supuestos permitidos por la legislación aplicable.

Cuando intervengan proveedores que presten servicios de alojamiento, correo electrónico, agenda, facturación, soporte tecnológico u otros servicios necesarios para la operación, estos podrán tener acceso a los datos en la medida necesaria para prestar el servicio y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad que correspondan.

10. Conservación y seguridad de los datos

VID•Analítica adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender obligaciones profesionales, administrativas o legales y, posteriormente, durante los plazos que resulten aplicables. Cuando los datos ya no sean necesarios, se procurará su eliminación, bloqueo o anonimización conforme corresponda.

11. Derechos ARCO

La persona titular, o su representante legal debidamente acreditado cuando corresponda, puede ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** respecto de sus datos personales, en los términos previstos por la legislación aplicable.

- **Acceso:** conocer qué datos personales se tienen y el tratamiento que se les da.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de datos cuando resulte procedente.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento en los supuestos legalmente aplicables.

12. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

La solicitud deberá enviarse al correo **psicviancr@vidanalitica.com.mx** e incluir, en la medida aplicable:
- nombre de la persona titular y medio para recibir respuesta;
- descripción clara y precisa del derecho que se desea ejercer;
- datos o elementos que permitan localizar la información correspondiente;
- documentación que acredite la identidad y, en su caso, la representación legal, cuando resulte necesaria;
- cualquier otro elemento que facilite la atención de la solicitud.

La responsable atenderá las solicitudes dentro de los plazos y conforme al procedimiento establecidos por la legislación mexicana aplicable. Cuando una solicitud resulte improcedente por disposición legal o exista una causa que impida su atención, se informarán las razones correspondientes.

13. Revocación del consentimiento

La persona titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente proceda. La solicitud deberá dirigirse a **psicviancr@vidanalitica.com.mx**, indicando claramente qué consentimiento desea revocar.

La revocación no necesariamente tendrá efectos retroactivos y podrá existir información cuyo tratamiento deba continuar por obligaciones legales, profesionales o por alguna otra causa permitida por la legislación aplicable.

14. Limitación del uso o divulgación

La persona titular puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales en los casos que resulten procedentes. La solicitud podrá realizarse mediante el correo **psicviancr@vidanalitica.com.mx**, indicando la finalidad o tratamiento respecto del cual desea establecer la limitación.

15. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web de VID•Analítica puede utilizar cookies necesarias para su funcionamiento y puede presentar un mecanismo para administrar preferencias de cookies. En la fecha de actualización de este aviso, el sitio no establece como finalidad propia la venta de información ni el uso de datos para publicidad dirigida.

El tratamiento asociado a cookies y tecnologías similares se explica con mayor detalle en el **Aviso de Cookies** disponible en el sitio web. Los servicios de terceros, cuando existan, pueden tener sus propias políticas y tecnologías.

16. Enlaces a sitios y servicios de terceros

El sitio web puede contener enlaces a servicios externos, incluyendo plataformas de comunicación. Al acceder a dichos servicios, el tratamiento de información queda sujeto a las políticas de privacidad y condiciones de los respectivos proveedores. VID•Analítica no controla las prácticas de privacidad de sitios de terceros.

17. Cambios al Aviso de Privacidad

VID•Analítica podrá actualizar este Aviso de Privacidad cuando cambien las finalidades, procesos, medios de contacto, tecnologías utilizadas o disposiciones aplicables. La versión vigente estará disponible por los medios que la responsable determine, incluyendo el sitio web de VID•Analítica cuando corresponda.

18. Consentimiento

Cuando el tratamiento requiera consentimiento, la persona titular podrá otorgarlo mediante los mecanismos que se pongan a su disposición. Tratándose de datos personales sensibles, se observarán los requisitos de consentimiento previstos por la legislación aplicable.

El uso del sitio web o el envío de información no debe interpretarse por sí mismo como autorización para tratar información sensible más allá de las finalidades legítimas y necesarias comunicadas en este aviso.

19. Contacto para privacidad

Para dudas, aclaraciones, solicitudes ARCO, revocación del consentimiento o cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales:

VID•Analítica — Psic. Vianey Camacho Rosales
Emilio F. Montaño #23, Col. Centro, Otumba, Estado de México, México.
Correo: **psicviancr@vidanalitica.com.mx**
Teléfono/WhatsApp: **55 6365 50384**

Fecha de última actualización: 6 de septiembre de 2026